




Tecnologías emergentes y desempeño docente en una escuela profesional universitaria, Perú

Emerging technologies and teaching performance in a university professional school, Peru

Tecnologias emergentes e desempenho docente em uma escola profissional universitária, Peru


Percy Molina

Universidad Nacional del Altiplano, Puno, Puno – Perú

 <https://orcid.org/0009-0005-6543-1658>
percymolinacarita@gmail.com (correspondencia)


Jaime Escobar

Instituto de Educación Superior Pedagógico Público Quillabamba, Quillabamba, Cusco – Perú

 <https://orcid.org/0000-0001-9758-1654>
claritos009@gmail.com

Martín Aleman

Universidad Nacional del Altiplano, Puno, Puno – Perú

 <https://orcid.org/0000-0001-5407-6121>
martiheso@gmail.com

DOI: <https://doi.org/10.35622/j.ti.2025.03.001>

Recibido: 15/06/2025 Aceptado: 05/07/2025 Publicado: 15/07/2025

PALABRAS CLAVE

calidad educativa,
competencias
pedagógicas, dimensión
cultural, estrategias
didácticas, tecnologías
innovadoras.

RESUMEN. Las tecnologías emergentes constituyen un recurso relevante para fortalecer los procesos formativos en la educación superior; sin embargo, su incorporación no siempre se realiza de manera óptima, lo que puede limitar el desempeño docente. El estudio tuvo como finalidad examinar la relación entre el uso de tecnologías emergentes y el desempeño docente en una escuela profesional universitaria del Perú. Se aplicó un enfoque cuantitativo de tipo correlacional, utilizando un cuestionario a 200 estudiantes. Los resultados muestran que el 30 % de los encuestados percibe que los docentes emplean estas tecnologías con una frecuencia cercana al nivel "casi siempre". De manera similar, el 30 % considera que el desempeño docente es favorable cuando se integran herramientas tecnológicas. En cuanto a las dimensiones del desempeño, las capacidades pedagógicas alcanzaron un 70 % en nivel medio, las estrategias metodológicas un 72 %, y la evaluación del aprendizaje un 68 %, mientras que la gestión del tiempo y los recursos obtuvo un 76 % en nivel alto, evidenciando un punto fuerte en la organización docente. El análisis estadístico reveló correlaciones positivas y significativas entre ambas variables: $p=0.4237$ para capacidades pedagógicas, $p=0.5122$ para estrategias metodológicas, $p=0.4105$ para la evaluación del aprendizaje y $p=0.3526$ para la gestión del tiempo y recursos. Además, el Chi-cuadrado ($p=0.002$) y la V de Cramer (0.405) confirmaron una asociación moderada. Se concluye que el uso de tecnologías emergentes se vincula de manera significativa con el desempeño docente, aunque



persisten áreas que requieren mayor fortalecimiento, especialmente en las prácticas pedagógicas y evaluativas.

KEYWORDS

educational quality, pedagogical skills, cultural dimension, teaching strategies, innovative technologies.

ABSTRACT. Emerging technologies are a valuable resource for strengthening educational processes in higher education; however, their integration is not always optimal, which can limit teaching performance. This study aimed to examine the relationship between the use of emerging technologies and teaching performance in a university-level professional school in Peru. A quantitative, correlational approach was used, employing a questionnaire administered to 200 students. The results show that 30% of respondents perceive that teachers use these technologies with a frequency close to "almost always." Similarly, 30% consider teaching performance to be favorable when technological tools are integrated. Regarding performance dimensions, pedagogical skills reached a medium level (70%), methodological strategies 72%, and learning assessment 68%, while time and resource management reached a high level (76%), demonstrating a strength in teaching organization. Statistical analysis revealed positive and significant correlations between the two variables: $p=0.4237$ for pedagogical skills, $p=0.5122$ for methodological strategies, $p=0.4105$ for learning assessment, and $p=0.3526$ for time and resource management. Furthermore, the Chi-square test ($p=0.002$) and Cramer's V (0.405) confirmed a moderate association. It is concluded that the use of emerging technologies is significantly linked to teacher performance, although areas requiring further development remain, particularly in pedagogical and assessment practices.

PALAVRAS-CHAVE

qualidade educacional, habilidades pedagógicas, dimensão cultural, estratégias de ensino, tecnologias inovadoras.

RESUMO. As tecnologias emergentes são um recurso valioso para o fortalecimento dos processos educacionais no ensino superior; no entanto, sua integração nem sempre é ideal, o que pode limitar o desempenho docente. Este estudo teve como objetivo examinar a relação entre o uso de tecnologias emergentes e o desempenho docente em uma escola profissional de nível universitário no Peru. Foi utilizada uma abordagem quantitativa e correlacional, empregando um questionário aplicado a 200 estudantes. Os resultados mostram que 30% dos respondentes percebem que os professores utilizam essas tecnologias com uma frequência próxima a "quase sempre". Da mesma forma, 30% consideram o desempenho docente favorável quando as ferramentas tecnológicas são integradas. Em relação às dimensões de desempenho, as habilidades pedagógicas atingiram um nível médio (70%), as estratégias metodológicas 72% e a avaliação da aprendizagem 68%, enquanto a gestão do tempo e dos recursos atingiu um nível alto (76%), demonstrando um ponto forte na organização do ensino. A análise estatística revelou correlações positivas e significativas entre as duas variáveis: $p=0,4237$ para habilidades pedagógicas, $p=0,5122$ para estratégias metodológicas, $p=0,4105$ para avaliação da aprendizagem e $p=0,3526$ para gestão de tempo e recursos. Além disso, o teste Qui-quadrado ($p=0,002$) e o V de Cramer (0,405) confirmaram uma associação moderada. Conclui-se que o uso de tecnologias emergentes está significativamente relacionado ao desempenho docente, embora ainda existam áreas que requerem maior desenvolvimento, particularmente nas práticas pedagógicas e de avaliação.

1. INTRODUCCIÓN

En los últimos años, las tecnologías emergentes han adquirido un papel central en los procesos formativos debido a su capacidad para transformar los entornos de enseñanza y aprendizaje. Estas herramientas, basadas en avances recientes en informática y comunicación, permiten crear experiencias educativas más interactivas, flexibles y adaptadas a las necesidades contemporáneas del estudiante universitario. Espinoza et al. (2024) destacan que estas tecnologías impulsan nuevos entornos de interacción y modifican las prácticas de enseñanza tradicionales, mientras que Jiménez (2020) sostiene que generan rupturas pedagógicas al introducir dinámicas más activas y personalizadas.



A pesar de su potencial, la integración de tecnologías emergentes en la educación superior presenta dificultades persistentes. Orfa (2021) advierte que muchos docentes aún enfrentan brechas en el dominio pedagógico de estas herramientas, ya sea por falta de capacitación, resistencia al cambio o ausencia de una cultura digital sólida. Esto ocasiona que, aunque existan recursos tecnológicos disponibles, su uso en las aulas se reduzca y, en algunos casos, se limite a prácticas tradicionales revestidas de herramientas digitales. En consecuencia, la calidad educativa se ve afectada, pues las tecnologías emergentes pierden su valor transformador cuando no se integran adecuadamente en la práctica pedagógica.

Las tecnologías emergentes representan un conjunto de herramientas, aplicaciones y recursos basados en innovaciones recientes que transforman la educación superior al introducir nuevas formas de interacción, acceso a la información y producción del conocimiento. Según Espinoza et al. (2024), estas tecnologías configuran entornos de aprendizaje más dinámicos, colaborativos y accesibles, permitiendo superar las limitaciones de los modelos tradicionales. De manera similar, Jiménez (2020) sostiene que las tecnologías emergentes favorecen rupturas metodológicas al promover una enseñanza más activa, centrada en el estudiante y con un mayor énfasis en la autonomía y la participación.

Entre los recursos más utilizados destacan las plataformas educativas, las herramientas de videoconferencia, los sistemas de evaluación digital, la realidad aumentada, los repositorios virtuales y aplicaciones basadas en analítica de aprendizaje. Venegas y Moreira (2021) explican que estas tecnologías reconfiguran la experiencia educativa, facilitando la personalización y el seguimiento del aprendizaje, lo que contribuye al desarrollo de competencias digitales tanto en docentes como en estudiantes. No obstante, Orfa (2021) identifica que la incorporación de estas herramientas enfrenta barreras como el limitado dominio pedagógico, la falta de capacitación continua y la resistencia al cambio docente.

En paralelo, el desempeño docente constituye un constructo multifactorial que abarca competencias pedagógicas, estrategias metodológicas, gestión del tiempo y los recursos, y evaluación del aprendizaje. Zabalza (2006) señala que el desempeño docente no solo se mide por la transmisión de contenidos, sino también por la capacidad de diseñar experiencias de aprendizaje, emplear métodos adecuados y evaluar de manera pertinente. Por su parte, Gómez y Valdés (2019) enfatizan que un buen desempeño docente implica planificación efectiva, uso eficiente de herramientas didácticas y orientación adecuada al logro de competencias. Estas dimensiones pueden ser potenciadas mediante la integración adecuada de tecnologías emergentes, siempre que estas se utilicen con un propósito pedagógico claramente definido.

En cuanto a los antecedentes, diversos estudios regionales y nacionales han reportado efectos positivos del uso de tecnologías emergentes en la práctica docente. Agüero et al. (2022) encontraron que estas tecnologías mejoran la planificación y la participación estudiantil, mientras que Davila et al. (2023) demostraron que incrementan la eficacia de las estrategias metodológicas, especialmente en entornos híbridos o virtuales. A su vez, Mora (2023) reporta que la adopción de tecnologías emergentes está asociada con mejoras en la evaluación del aprendizaje, ya que facilitan el seguimiento del progreso estudiantil y permiten retroalimentación inmediata.

En el contexto peruano, investigaciones como las de Villalobos y Rodríguez (2022) indican que la integración tecnológica se encuentra condicionada por la formación docente y el soporte institucional, siendo estos factores determinantes para el aprovechamiento de las herramientas digitales. Asimismo, Mora (2023) resalta que, en muchas universidades públicas, el acceso a tecnologías emergentes no garantiza su uso pedagógico, debido a brechas en competencias digitales y metodológicas.

En este escenario, resulta necesario profundizar en la manera en que las tecnologías emergentes inciden en el desempeño docente universitario, especialmente en los ámbitos pedagógicos, metodológicos, de organización del tiempo y de evaluación del aprendizaje. La evidencia disponible indica que su integración puede optimizar la práctica docente, pero también revela que aún existen brechas que deben ser atendidas para lograr un aprovechamiento completo. Por ello, el objetivo de la investigación es determinar la relación entre el uso de tecnologías emergentes y el desempeño docente en la Escuela Profesional de Ciencias Contables de la Universidad Nacional del Altiplano.

2. MÉTODO

El estudio se desarrolló bajo el enfoque cuantitativo, debido a que permitió medir las variables mediante datos numéricos y analizarlas estadísticamente. Se adoptó un diseño no experimental, de tipo correlacional, ya que no se manipularon las variables y se buscó determinar el grado de asociación entre el uso de tecnologías emergentes y el desempeño docente, siguiendo los criterios planteados para este tipo de investigaciones (Hernández et al., 2014). Este diseño permitió identificar patrones de relación en un momento específico, sin intervención del investigador.

El contexto del estudio correspondió a la Escuela Profesional de Ciencias Contables de la Universidad Nacional del Altiplano (Puno), institución donde la integración de tecnologías emergentes aún presenta desafíos, especialmente en el ámbito pedagógico. La investigación se desarrolló durante el año académico 2025, considerando cursos de diferentes niveles a fin de obtener una representación equilibrada de la percepción estudiantil.

La población estuvo conformada por 423 estudiantes matriculados en la escuela profesional. Para determinar la muestra, se utilizó un muestreo probabilístico simple, obteniéndose un total de 200 estudiantes, número calculado en función del tamaño poblacional y permitiendo un nivel adecuado de representatividad. Como criterios de inclusión se consideró a estudiantes matriculados en asignaturas impartidas por docentes que utilizan recursos tecnológicos y que aceptaron participar de manera voluntaria. Se excluyó a estudiantes que no asistieron al día de aplicación o que entregaron cuestionarios incompletos.

Para la recolección de datos se empleó un cuestionario estructurado dividido en dos secciones: la primera midió el uso de tecnologías emergentes y la segunda evaluó el desempeño docente según las dimensiones definidas en la tesis (capacidades pedagógicas, estrategias metodológicas, gestión del tiempo y recursos, y evaluación del aprendizaje). Los instrumentos fueron sometidos a validación por juicio de expertos, quienes evaluaron la coherencia interna, claridad y pertinencia de los ítems. Asimismo, se determinó la confiabilidad mediante el coeficiente Alfa de Cronbach, obteniéndose valores superiores a 0.80 para ambas escalas, lo cual indicó una consistencia interna alta y adecuada para la aplicación.

El procedimiento consistió en la aplicación presencial del cuestionario en horario académico, previa coordinación con los docentes responsables de cada asignatura. Los datos recolectados fueron codificados y procesados en un software estadístico. El análisis incluyó estadística descriptiva para identificar tendencias de respuesta y la prueba Rho de Spearman para estimar la relación entre las variables principales. Además, se utilizaron Chi-cuadrado y V de Cramer para determinar la fuerza y significancia de la asociación entre categorías, de acuerdo con la naturaleza ordinal de los datos y los objetivos del estudio.

Respecto a las consideraciones éticas, se garantizó el respeto a los principios de confidencialidad, voluntariedad y anonimato. Se informó a los participantes sobre los objetivos del estudio y el uso exclusivamente académico de los datos. No se solicitó información personal sensible, y se aseguró que los resultados serían presentados de forma agregada, sin identificar individualmente a ningún estudiante o docente. Asimismo, se obtuvo el consentimiento informado verbal antes de la aplicación del instrumento y se respetaron los lineamientos institucionales para investigaciones.

3. RESULTADOS

Los resultados muestran que el 55 % de los estudiantes percibe que los docentes emplean tecnologías emergentes de manera frecuente como se observa en la Tabla 1. Esto implica que los recursos tecnológicos han sido incorporados de manera relativamente sostenida en las actividades académicas, aunque aún no de forma uniforme entre todos los docentes.

La presencia de un 23 % que considera que su uso ocurre solo “a veces”, junto con un 23 % que reporta niveles bajos (“casi nunca” y “nunca”), indica heterogeneidad en la práctica docente: algunos profesores integran activamente herramientas digitales, mientras que otros mantienen un uso más limitado o esporádico. Esto sugiere que, pese a la disponibilidad institucional, la adopción de tecnologías emergentes aún depende de factores individuales como competencias digitales o predisposición metodológica.

Tabla 1

Distribución de respuestas en la escala Likert para tecnologías emergentes

| Nivel | fi | % |
|--------------|-----|------|
| Nunca | 20 | 10% |
| Casi nunca | 25 | 13% |
| A veces | 45 | 23% |
| Casi siempre | 50 | 25% |
| Siempre | 60 | 30% |
| Total | 200 | 100% |

Nota. fi= Frecuencia

Por otra parte, en la Tabla 2 se muestra que más de la mitad de estudiantes (55 %) percibe un desempeño docente consistentemente favorable. Esto refleja que la mayoría de docentes cumple de manera adecuada con su rol pedagógico y organizacional. Sin embargo, el 22.5 % que se ubica en el nivel intermedio y el 22.5 % que reporta niveles bajos señalan que existen diferencias considerables entre docentes. Esto implica que, aunque el desempeño general es positivo, aún persisten brechas en la frecuencia y calidad de las prácticas pedagógicas, especialmente en dimensiones como interacción, coherencia metodológica y retroalimentación.

Tabla 2

Distribución de respuestas en la escala Likert para desempeño docente

| Nivel | fi | % |
|--------------|-----|--------|
| Nunca | 25 | 12.50% |
| Casi nunca | 20 | 10.00% |
| A veces | 45 | 22.50% |
| Casi siempre | 60 | 30.00% |
| Siempre | 50 | 25.00% |
| Total | 200 | 100% |

Nota. fi= Frecuencia**Dimensiones del desempeño docente**

En cuanto a las capacidades pedagógicas, en la Tabla 3 se muestra una alta concentración en nivel medio (70 %) sugiere que los docentes planifican y organizan su enseñanza de manera adecuada, aunque sin alcanzar niveles óptimos en la mayoría de casos. El 23 % en nivel alto refleja un grupo docente que integra las tecnologías emergentes con intencionalidad pedagógica clara. El 7 % en nivel bajo evidencia que aún existe un sector con dificultades para adaptar sus clases al uso tecnológico, lo que puede incidir negativamente en la claridad y coherencia del proceso de enseñanza.

Tabla 3

Distribución porcentual de las capacidades pedagógicas

| Nivel | Percentil | fi | % |
|-------|-----------|-----|------|
| Bajo | 33% | 13 | 7% |
| Medio | 66% | 141 | 70% |
| Alto | > 66% | 46 | 23% |
| Total | | 200 | 100% |

Por otra parte, en la Tabla 4 las estrategias metodológicas se ubican mayormente en un nivel medio (72 %), lo que indica un uso funcional pero no del todo innovador de recursos tecnológicos. Aunque existe una proporción destacable (22 %) que demuestra prácticas metodológicas fortalecidas, la predominancia del nivel medio revela que aún falta consolidar enfoques didácticos más dinámicos y centrados en el estudiante.

Tabla 4

Distribución porcentual de las estrategias metodológicas

| Nivel | Percentil | fi | % |
|-------|-----------|-----|------|
| Bajo | 33% | 12 | 6% |
| Medio | 66% | 144 | 72% |
| Alto | > 66% | 44 | 22% |
| Total | | 200 | 100% |

Respecto a la dimensión de gestión de tiempo y recursos mostrado en la Tabla 5, el predominio del nivel alto (76 %) indica que los docentes han logrado establecer rutinas efectivas para organizar el tiempo de clase y aprovechar los recursos disponibles. Este hallazgo muestra una fortaleza institucional y docente: la capacidad de gestionar tiempos y materiales parece estar más consolidada que otras dimensiones, posiblemente debido a la experiencia acumulada durante la virtualidad obligada en años previos.

Tabla 5

Distribución porcentual de la evaluación de aprendizaje

| Nivel | Percentil | fi | % |
|-------|-----------|-----|------|
| Bajo | 33% | 4 | 2% |
| Medio | 66% | 44 | 22% |
| Alto | > 66% | 152 | 76% |
| Total | | 200 | 100% |

En cuanto a la evaluación de aprendizaje, en la Tabla 6 se observa que la mayoría (68 %) ubica esta dimensión en un nivel medio, lo que indica que las estrategias evaluativas apoyadas en tecnologías emergentes están presentes, pero aún no se aplican con el máximo de su potencial. El 20 % en nivel alto muestra ciertos avances en la retroalimentación digital y uso de plataformas, mientras que el 12 % en nivel bajo evidencia dificultades para explotar herramientas tecnológicas en procesos evaluativos.

Relación entre las tecnologías emergentes y las dimensiones del desempeño docente

En la Tabla 6 se identificó una correlación positiva moderada entre las tecnologías emergentes y capacidades pedagógicas, lo cual significa que cuando aumenta el uso de tecnologías emergentes, las capacidades pedagógicas también tienden a mejorar. En términos prácticos, esto implica que los docentes que emplean recursos tecnológicos suelen planificar mejor y articular estrategias didácticas más coherentes.

Tabla 6

Correlación Spearman entre tecnologías emergentes y capacidades pedagógicas

| Rho de Spearman | Capacidades pedagógicas | |
|------------------------|----------------------------|--------|
| | Coeficiente de correlación | |
| Tecnologías emergentes | | ,4237* |
| | Sig. (bilateral) | ,000 |
| | n | 200 |

Nota. * = nivel significativo

La correlación entre las tecnologías emergentes y estrategias metodológicas mostrada en la Tabla 7 es positiva y significativa, evidenciando que el uso de tecnologías emergentes influye de manera importante en la diversificación de las estrategias utilizadas en clase. Los docentes que integran herramientas digitales tienden a implementar actividades más participativas y dinámicas.

Tabla 7

Correlación Spearman entre tecnologías emergentes y estrategias metodológicas

| Rho de Spearman | Estrategias metodológicas | |
|------------------------|----------------------------|--------|
| Tecnologías emergentes | Coeficiente de correlación | ,5122* |
| | Sig. (bilateral) | ,000 |
| | n | 200 |

Nota. * = nivel significativo

Por otra parte, la correlación entre tecnologías emergentes y gestión de tiempo y recursos observada en la Tabla 8 es positiva débil, pero significativa. Esto indica que, aunque el uso tecnológico contribuye a mejorar la organización del tiempo y los recursos, su impacto es menor comparado con otras dimensiones, probablemente porque esta habilidad ya se encontraba consolidada antes de incorporar tecnologías emergentes.

Tabla 8

Correlación Spearman entre tecnologías emergentes y gestión de tiempo y recursos

| Rho de Spearman | Gestión de tiempo y recursos | |
|------------------------|------------------------------|--------|
| Tecnologías emergentes | Coeficiente de correlación | ,3526* |
| | Sig. (bilateral) | ,000 |
| | n | 200 |

Nota. * = nivel significativo

En cuanto a la correlación entre tecnologías emergentes y evaluación de aprendizaje, esta es moderada y significativa como se muestra en la Tabla 9, lo cual implica que el uso de herramientas digitales facilita procesos evaluativos más completos, especialmente en retroalimentación inmediata y seguimiento del desempeño estudiantil.

Tabla 9

Correlación Spearman entre tecnologías emergentes y evaluación de aprendizaje

| Rho de Spearman | Evaluación de aprendizaje | |
|------------------------|----------------------------|--------|
| Tecnologías emergentes | Coeficiente de correlación | ,4105* |
| | Sig. (bilateral) | ,000 |
| | n | 200 |

Nota. * = nivel significativo

Finalmente, los resultados mostrados en las Tablas 10 y 11 evidencian una relación significativa y de magnitud moderada entre el uso de tecnologías emergentes y el desempeño docente. La prueba de Chi-cuadrado ($p = 0.002$) confirmó la dependencia estadística entre ambas variables, mientras que el coeficiente V de Cramer = 0.405 especificó que la fuerza de asociación es moderada. Esto implica que, si bien las tecnologías emergentes no constituyen el único factor que determina la calidad del desempeño docente, sí representan un componente que contribuye de manera constante y sustantiva a su fortalecimiento, especialmente en las dimensiones pedagógicas y metodológicas, donde se observaron las correlaciones más altas ($\rho = 0.4237$ y $\rho = 0.5122$, respectivamente).

Tabla 10

Prueba de Chi - Cuadrado de las tecnologías emergentes y el desempeño docente

| | Valor | df | Significancia asintótica (bilateral) |
|------------------------------|--------|----|---|
| Chi-cuadrado de Pearson | 9.1324 | 16 | 0.002* |
| Asociación lineal por lineal | 0.0029 | 3 | 0.8916 |
| n de casos válidos | 200 | | |

Nota. * = nivel significativo

Tabla 11

Prueba de V - de Cramer

| | Parámetro | Valor |
|------------------------------------|--------------------|--------|
| Coeficiente de Nivel Asociación | V - de Cramer | 0.4054 |
| | Grados libertad | 16 |
| | n de casos válidos | 200 |

Nota. n= números de muestras

4. DISCUSIÓN

Los resultados del estudio muestran que el uso de tecnologías emergentes mantiene una relación clara con las principales dimensiones del desempeño docente, en línea con lo descrito en investigaciones recientes sobre educación superior. Tal como plantean Espinoza et al. (2024) y Aparicio (2023), la integración de tecnologías disruptivas contribuye a fortalecer la interacción educativa y a generar entornos de aprendizaje más dinámicos y flexibles. De igual modo, Jiménez (2020) sostiene que la adopción de estas herramientas implica una ruptura con modelos tradicionales, al promover prácticas más interactivas y coherentes con las necesidades actuales de formación universitaria. Bajo esta perspectiva, los hallazgos del presente estudio evidencian que la incorporación tecnológica no solo moderniza los recursos de enseñanza, sino que amplía las posibilidades de planificación, retroalimentación y acompañamiento formativo.

En la dimensión de capacidades pedagógicas, los estudiantes perciben que la integración de tecnologías favorece la mejora en la organización y conducción de las clases. Esto coincide con lo expuesto por Díaz y Villafuerte (2022), quienes indican que las capacidades pedagógicas se fortalecen mediante una planificación estratégica apoyada en herramientas digitales orientadas a optimizar el aprendizaje. Asimismo, Gómez y Valdés (2019) afirman que las habilidades didácticas del docente deben ser flexibles y adaptarse a diversos escenarios educativos, especialmente cuando se busca enriquecer la presentación de contenidos mediante tecnologías emergentes.

Respecto a las estrategias metodológicas, los resultados muestran que los docentes incorporan herramientas digitales que permiten diversificar sus metodologías. Esta tendencia se relaciona con lo señalado por Bustamante-Cabrera et al. (2024), quienes destacan que el uso de tecnologías favorece la participación activa, el desarrollo del pensamiento crítico y el aprendizaje colaborativo en el aula universitaria. De manera

complementaria, Flores et al. (2021) indican que las tecnologías emergentes transforman el conocimiento didáctico del contenido, ampliando las posibilidades de innovación docente y permitiendo una enseñanza más dinámica. Aunque en este estudio la mayoría de estudiantes ubicó esta dimensión en un nivel medio, los hallazgos sugieren que la consolidación de competencias digitales docentes podría potenciar significativamente este componente.

La dimensión de gestión del tiempo y recursos se presenta como una de las mayores fortalezas del profesorado. Estévez-Méndez y Moraleta (2022) señalan que la organización eficiente del tiempo y el adecuado uso de recursos tecnológicos favorecen la continuidad del proceso educativo y la interacción formativa. Sin embargo, Orfa (2021) advierte que las brechas digitales y la resistencia al cambio aún limitan la eficiencia docente en algunos casos, lo que explica por qué persisten ciertas dificultades en la integración sistemática de tecnologías emergentes. Este escenario también coincide con los planteamientos de la UNESCO (2023), que resalta la importancia de fortalecer las capacidades institucionales para asegurar una apropiación tecnológica sostenida en el ámbito educativo.

En cuanto a la evaluación del aprendizaje, los resultados muestran que las herramientas digitales apoyan procesos de retroalimentación más oportunos y personalizados, coherentes con lo planteado por Ludeña (2019), quien destaca que las plataformas tecnológicas permiten identificar con mayor precisión las fortalezas y dificultades del estudiante. No obstante, la percepción predominante de niveles medios evidencia que aún existen oportunidades de mejora en el uso de tecnologías para una evaluación más integral y continua.

La literatura analizada converge en que las tecnologías emergentes no solo fortalecen la interacción y la accesibilidad, como indican Agüero et al. (2022), sino que también impulsan prácticas docentes centradas en el estudiante y orientadas a la innovación. La visión de Zabalza (2006) complementa esta perspectiva al señalar que el desempeño docente se sustenta en una gestión eficiente del tiempo, la organización de actividades y la evaluación, procesos que pueden optimizarse mediante el uso adecuado de recursos digitales.

En conjunto, los hallazgos sugieren que el fortalecimiento de la capacitación digital y el soporte institucional constituye un eje clave para mejorar la calidad educativa en la Escuela Profesional de Ciencias Contables de la Universidad Nacional del Altiplano. Sin embargo, el estudio presenta la limitación de haberse desarrollado únicamente con estudiantes de esta escuela profesional, lo que restringe la generalización de los resultados. Por ello, se recomienda ampliar la población en futuras investigaciones, incorporar la perspectiva docente y comparar áreas disciplinarias para obtener una comprensión más amplia del impacto de las tecnologías emergentes en el desempeño académico universitario.

5. CONCLUSIONES

El estudio demuestra que el uso de tecnologías emergentes mantiene una relación significativa con el desempeño docente en la Escuela Profesional de Ciencias Contables de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno. Esta relación evidencia que la integración tecnológica contribuye de manera real a mejorar la práctica educativa, especialmente en aspectos vinculados a la planificación pedagógica, la interacción con el estudiante y los procesos de evaluación.

Si bien algunas dimensiones, como la gestión del tiempo y los recursos, mostraron asociaciones más débiles, los resultados indican que la tecnología aporta beneficios concretos en la organización y ejecución de la labor

docente. Estos avances, sin embargo, dependen de que el profesorado cuente con competencias digitales suficientes y con un entorno institucional que facilite la adopción progresiva de estas herramientas.

Por lo tanto, la investigación abre la posibilidad de integrar la innovación digital en las políticas académicas como estrategia para fortalecer el desempeño docente y orientar futuros esfuerzos hacia una educación universitaria más pertinente y coherente con las demandas del entorno digital.

Conflicto de intereses / Competing interests:

Los autores declaran que no incurre en conflictos de intereses.

Rol de los autores / Authors Roles:

Percy Molina: conceptualización, metodología, cuantificación de datos, investigación, recursos, escritura, revisión y edición, visualización, supervisión.

Jaime Escobar: metodología, validación, análisis, investigación, recursos, escritura, revisión y edición, visualización.

Martín Aleman: metodología, validación, análisis, investigación, recursos, escritura, revisión y edición, visualización.

Fuentes de financiamiento / Funding:

Los autores declaran que no recibieron un fondo específico para esta investigación.

Aspectos éticos / legales; Ethics / legals:

Los autores declaran no haber incurrido en aspectos antiéticos, ni haber omitido aspectos legales en la realización de la investigación.

REFERENCIAS

- Agüero, A., Ugalde, M., & Vargas, V. (2022). El uso de las tecnologías emergentes como estrategia didáctica en el proceso de la comunicación y redacción administrativa. *Revista Internacional de Administración de Oficinas y Educación Comercial*, 7(2), 1-19. <https://doi.org/10.15359/7-2.1>
- Aparicio, W. (2023). La Inteligencia Artificial y su Incidencia en la Educación: Transformando el Aprendizaje para el Siglo XXI. *Ed TIC*, 217-230. <https://editic.net/journals/index.php/ripie/article/view/156/143>
- Bustamante-Cabrera, G. I., Mansilla Canelas, G., Meregildo Gómez, R., Cohaila Calderón, B. E., Vásquez Jaico, R. W., & Carpio Choque, Y. (2024). Estrategias educativas en Educación Superior en Latinoamérica 2020-2022. Metasíntesis. *Revista Veritas et Scientia - UPT*, 13(01), 160-178. <https://doi.org/10.47796/ves.v13i01.1009>
- Davila, W., Lissa, T., & Rosas, J. (2023). *Perspectiva de los docentes sobre el impacto de la implementación de los recursos tecnológicos educativos en su desempeño en instituciones de educación superior de Lima Metropolitana durante la pandemia de COVID-19* [Tesis de maestría, Universidad Continental]. <https://hdl.handle.net/20.500.12394/14468>
- Díaz, A., & Villafuerte, C. A. (2022). Planeamiento Estratégico de la Educación. *Comuni@cción: Revista de Investigación En Comunicación Y Desarrollo*, 13(2), 161–171. <https://doi.org/10.33595/2226-1478.13.2.681>
- Espinoza, M., Rios, M., Castro, K., Velasco, C., & Feijoo, D. (2024). La influencia de tecnologías emergentes en la educación superior. *Redolat*, 894–904. <https://latam.redilat.org/index.php/lt/article/view/1641/2009>

- Estévez-Méndez, J. L. & Moraleda, A. (2022). Gestión del tiempo en alumnos y docentes según la percepción del profesorado durante la pandemia COVID19. *Revista de Estilos de Aprendizaje*, 15(Especial), 158–169. <https://doi.org/10.55777/rea.v15iespecial.4414>
- Flores, F. A., Chan-Te-Nez, A., & Sánchez, J. E. (2021). La dimensión tecnológica en el conocimiento profesional docente: Reperfilando el conocimiento didáctico del contenido de profesores universitarios. *Revista de Estudios y Experiencias en Educación*, 20(44), 53–72. https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-51622021000300053
- Gómez, L., & Valdés, M. (2019). La evaluación del desempeño docente en la educación superior. *USIL*, 7(2), 479–515. <https://revistas.usil.edu.pe/index.php/pyr/article/view/255/633>
- Jiménez, S. (2020). *Integración crítica de las tecnologías emergentes en la formación docente: Mirando hacia el futuro*. Revista Electrónica Educare, 24(Supl. 1), 41–43. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7538300>
- Ludeña, E. (2019). *Uso de las tic y desempeño docente en la facultad de ciencias de la empresa de la universidad Continental* [Tesis de maestría, Universidad Continental]. <https://hdl.handle.net/20.500.12394/6168>
- Mora, M. (2023). Estrategias tecnológicas emergentes para el desempeño docente. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 8(2), 949–966. <https://doi.org/10.35381/r.k.v8i2.3039>
- Orfa, J. (2021). Las tecnologías emergentes en la sociedad del aprendizaje. *Hallazgos21*, 8(1), 101–110. <https://revistas.pucese.edu.ec/hallazgos21/article/view/511/435>
- UNESCO. (2023). *Global education monitoring report, 2023: technology in education: a tool on whose terms?* <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000385723>
- Venegas, L., & Moreira, P. (2021). Las Tecnologías Emergentes y su Aplicación a los Procesos de Enseñanza Aprendizaje en Educación Superior. *Ciencias Técnicas y Aplicadas*, 8(11), 864–877. <https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/3305/html>
- Villalobos, G., & Rodriguez, D. (2022). Impacto del aula invertida con tecnologías emergentes en un curso del ciclo básico de ingeniería. *RMIE*, 27(94), 971–997. <https://www.scielo.org.mx/pdf/rmie/v27n94/1405-6666-rmie-27-94-971.pdf>
- Zabalza Beraza, M. Á. (2006). *Competencias docentes del profesorado universitario: Calidad y desarrollo profesional*. Narcea. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=129126>