



Posibles efectos positivos de la pandemia COVID-19: A tres años de la nueva normalidad


Possible positive effects of the COVID-19 pandemic: Three years from the new normality

COVID-19 大流行可能产生的积极影响：新常态三年后

Possíveis efeitos positivos da pandemia de COVID-19: a três anos da nova normalidade

Jonathan Mejía-Rivas¹

Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Matagalpa – Matagalpa, Nicaragua

 <https://orcid.org/0000-0001-6068-959X>
delaniumejia@gmail.com (correspondencia)

DOI: <https://doi.org/10.35622/j.ti.2023.01.003>

Recibido: 03/12/2022 Aceptado: 11/03/2023 Publicado: 13/03/2023

PALABRAS CLAVE

covid-19, efectos
positivos, pandemia,
recursos humanos.

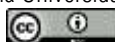
RESUMEN. Resulta difícil imaginar que la pandemia por COVID-19 haya generado algún beneficio o efecto positivo en la vida de los seres humanos. Muchas personas han sufrido la pérdida de familiares y amigos, sumado a esto el hecho de que los medios audiovisuales y las redes sociales han bombardeado con noticias negativas que destacan la muerte masiva y las consecuencias negativas de la pandemia. Este artículo tiene un enfoque mixto, de paradigma fenomenológico con un diseño no experimental. Se aplicó una encuesta online a 65 trabajadores de empresas públicas y privadas y se realizaron 15 entrevistas a colaboradores clave que accedieron voluntariamente a participar en el año 2022. Para analizar los datos cuantitativos, se utilizó el software estadístico IBM SPSS Statistics Versión 25. Los datos se sometieron a pruebas de normalidad, con un resultado de $P=0.000$ ($P < 0.05$), por lo que se utilizó la prueba no paramétrica Rho de Spearman. Para analizar los datos cualitativos, se empleó el software estadístico ATLAS.ti versión 9. En conclusión, la pandemia COVID-19 ha tenido un impacto negativo significativo en todo el mundo y es importante reconocer y abordar estas consecuencias. Sin embargo, también es cierto que la pandemia ha generado algunos cambios positivos en diferentes áreas, y es posible aprovechar estos cambios para construir un futuro más sostenible y resiliente.

KEYWORDS

covid-19, positive effects,
pandemic, human
resources.

ABSTRACT. It is difficult to imagine that the COVID-19 pandemic has generated any benefit or positive effect on the lives of human beings. Many people have suffered the loss of family and friends, added to this the fact that the audiovisual media and social networks have been bombarded with negative news highlighting the mass death and negative consequences of the pandemic. This article has a mixed approach, of a phenomenological paradigm with a non-experimental design. An online survey was applied to 65 workers from public and private companies and 15 interviews were conducted with key collaborators who voluntarily agreed to participate in the year 2022. To analyze the quantitative data, the statistical software IBM SPSS Statistics Version 25 was used. The data

¹ Doctor en Medicina y Cirugía, MSc. en Salud Pública por la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua.



they were subjected to normality tests, with a result of $P= 0.000$ ($P < 0.05$), for which the non-parametric Spearman's Rho test was used. The statistical software ATLAS.ti version 9 was used to analyze the qualitative data. In conclusion, the COVID-19 pandemic has had a significant negative impact worldwide and it is important to recognize and address these consequences. However, it is also true that the pandemic has generated some positive changes in different areas, and it is possible to take advantage of these changes to build a more sustainable and resilient future.

关键词

covid-19 · 积极影响 · 流行病 · 人力资源 ·

抽象的。 很难想象 COVID-19 大流行对人类生活产生了任何好处或积极影响。许多人失去了家人和朋友，此外，视听媒体和社交网络还充斥着突显大流行病造成的大规模死亡和负面后果的负面新闻。本文采用混合方法，采用现象学范式和非实验设计。对来自公共和私营公司的 65 名员工进行了在线调查，并对自愿同意参加 2022 年的主要合作者进行了 15 次采访。为了分析定量数据，使用了统计软件 IBM SPSS Statistics Version 25。数据他们接受了正态性检验，结果为 $P= 0.000$ ($P < 0.05$) 为此使用了非参数 Spearman 的 Rho 检验。统计软件 ATLAS.ti 版本 9 用于分析定性数据。总而言之，COVID-19 大流行在全球范围内产生了重大的负面影响，认识到并解决这些后果很重要。然而，大流行病也确实在不同领域产生了一些积极的变化，并且可以利用这些变化来建设一个更具可持续性和弹性的未来。

PALAVRAS-CHAVE

covid-19, efeitos positivos, pandemia, recursos humanos.

RESUMO. É difícil imaginar que a pandemia da COVID-19 tenha gerado algum benefício ou efeito positivo na vida dos seres humanos. Muitas pessoas sofreram a perda de familiares e amigos, somando-se a isso o fato de a mídia audiovisual e as redes sociais terem sido bombardeadas com notícias negativas destacando a morte em massa e as consequências negativas da pandemia. Este artigo tem uma abordagem mista, de paradigma fenomenológico com desenho não experimental. Foi aplicado um inquérito online a 65 trabalhadores de empresas públicas e privadas e foram realizadas 15 entrevistas a colaboradores-chave que aceitaram voluntariamente participar no ano de 2022. Para a análise dos dados quantitativos foi utilizado o software estatístico IBM SPSS Statistics Versão 25. Os dados foram submetidos a testes de normalidade, com resultado $P= 0,000$ ($P < 0,05$), para os quais foi utilizado o teste não paramétrico Spearman's Rho. Para analisar os dados qualitativos foi utilizado o software estatístico ATLAS.ti versão 9. Em conclusão, a pandemia de COVID-19 teve um impacto negativo significativo em todo o mundo e é importante reconhecer e abordar essas consequências. Porém, também é verdade que a pandemia gerou algumas mudanças positivas em diversas áreas, e é possível aproveitar essas mudanças para construir um futuro mais sustentável e resiliente.

1. INTRODUCCIÓN

La pandemia de COVID-19 ha tenido un impacto significativo en todo el mundo, y ha llevado a la pérdida de vidas humanas y a una disminución en la actividad económica. Sin embargo, en medio de todas las consecuencias negativas, hay posibles efectos positivos de la pandemia que deben ser considerados. Algunos posibles beneficios que la pandemia ha traído son la innovación tecnológica, mayor conciencia de la salud, la reducción de la contaminación al medio ambiente, flexibilidad laboral sobre todo con la implementación del teletrabajo, y cambios en las prioridades como el reencuentro de la familia en un solo núcleo.

Promoviendo y siendo resiliente, se realiza este artículo con el objetivo de determinar cuáles fueron los beneficios de las personas, las empresas y el medio ambiente durante el periodo de resguardo domiciliario en la pandemia de COVID 19 ya “a tres años de la nueva normalidad”, este análisis se realizó con el paradigma

pragmático y fenomenológico, donde el entrevistado se ve, el mismo como parte del problema y brinda información desde su experiencia individual, familiar y empleado de una institución del sector público o privado.

2. MÉTODO

Se procedió a realizar este estudio con enfoque mixto, de paradigma fenomenológico con un diseño no experimental, a través de encuesta online a un total de 65 trabajadores y entrevista semiestructurada a 15 colaboradores claves del sector público y privado en Nicaragua. Todos ellos se abordaron de forma voluntaria, los encuestados contaron con varios perfiles laborales y durante el proceso se trabajó bajo la visión holística transdisciplinaria.

Para el análisis de los datos cuantitativos se usó el software estadístico IBM SPSS Statistics Versión 25, propiedad de IBM Corp. © Copyright y sus licenciarios 1989,2017 donde los datos se sometieron a pruebas de normalidad con resultado ($P= 0.000$ donde $P < 0.05$) por lo que se consideró que los datos no tienen una distribución normal, por ende, se usaron pruebas no paramétricas como la Rho de Spearman y complementando con el uso de la frecuencia absoluta. Para el análisis de los datos cualitativos se usó el software estadístico ATLAS ti versión 9.

3. RESULTADOS

Para efecto de organización de este artículo, se discriminan los posibles beneficios de la pandemia de COVID-19 en tres niveles: personales, laborales y ambientales. Con el objetivo de alcanzar un público amplio, y no solo de parte de la medicina o salud pública, también, de otras áreas como la administrativa empresarial pública y privada, la gestión de RRHH y la administración medioambiental, la pandemia vino a acelerar lo que la educación y las empresas necesitan, pero que se resisten al cambio por falta de motivación o recursos económicos, algunos posibles beneficios se consideran los siguientes:

Innovación tecnológica: La pandemia ha acelerado la adopción de tecnología en diferentes áreas, incluyendo la telemedicina, el trabajo remoto y la educación en línea. Estos cambios han permitido a las personas acceder a servicios y oportunidades de manera más eficiente y a menudo a un costo menor.

Mayor conciencia de la salud: La pandemia ha llevado a un mayor enfoque en la salud y la higiene personal, lo que puede tener un impacto positivo en la prevención de enfermedades en el futuro, algunas de ellas como la conjuntivitis, la diarrea y las infecciones de vías respiratorias.

Reducción de la contaminación: La pandemia ha llevado a una reducción significativa en la actividad humana, lo que ha resultado en una disminución de la contaminación del aire y del agua en muchas partes del mundo, sobre todo en aquellos lugares altos receptores de turistas como Venecia, playas reconocidas en latino América, el aire de china se vio ligeramente purificado y más limpio, los desechos sólidos no peligrosos en las calles se redujeron debido al confinamiento las personas no tiraban la basura en las calles.

Flexibilidad laboral: Muchos empleadores han adoptado políticas de trabajo remoto y horarios flexibles para acomodar las necesidades de los empleados, lo que puede mejorar la calidad de vida y la satisfacción laboral, esto permitió que los trabajadores gastasen menos combustible y tiempo que invierten en acudir presencialmente a una oficina, esa eficiencia en la logística personal se invirtió en la familia, la que antes de la pandemia era la parte más afectada.

Cambio en las prioridades: La pandemia ha llevado a muchas personas a repensar sus prioridades y a enfocarse en lo que es realmente importante en la vida, lo que puede llevar a cambios positivos en las relaciones interpersonales y en el bienestar emocional, el acercamiento familiar y el desarrollo o continuidad de las habilidades artísticas personales que se tenían olvidadas todo desde el fortalecimiento de los lazos y el núcleo familiar.

La familia es la que a veces se ve afectada por la demanda de tiempo, en los trabajos, escuelas, universidades y cualquier lugar que necesite la presencia física de un RRHH, ante esta necesidad y competencias antes de la pandemia, el ser humano iba rumbo a un estado insostenible desde el punto de vista de la salud mental, el trabajo excesivo por las exageradas demandas de los empleadores, ha inducido a pensar, que siempre se debe rendir como RRHH en una empresa, a tal punto de sacrificar un elemento importante como es el ocio parte de la salud mental y la convivencia familiar parte de los determinantes de la salud.

Con el objetivo de explorar los posibles beneficios de la pandemia, este artículo examina tres perspectivas distintas. En primer lugar, se abordan los beneficios personales desde la perspectiva de los recursos humanos. En segundo lugar, se analizan los beneficios laborales desde la perspectiva de los empleadores. Y, por último, se estudian los beneficios ambientales desde la perspectiva de aquellos que observan nuestro medio ambiente.

Beneficios personales

La normativa aprobada donde permiten el teletrabajo en el vecino país de Costa Rica, Promueve que las organizaciones públicas y privadas, adapten las directrices a protocolos y políticas internas, que clarifiquen las responsabilidades, deberes y derechos de empleadores y colaboradores, las cuales deben guiarse por expertos internos o externos que garanticen la implementación de medidas seguras para la salud laboral y ocupacional, y que indirectamente incide en la salud social y familiar (Montero et al., 2020). En este sentido se les consultó a los colaboradores del sector público y privado de Nicaragua cual era la percepción de la pandemia y el teletrabajo durante este periodo.

El teletrabajo: Uno de los efectos positivos de la pandemia ha sido la adopción generalizada del teletrabajo. Muchos empleados han tenido que trabajar desde casa debido a la pandemia, y esto ha permitido una mayor flexibilidad en la organización del trabajo, el teletrabajo puede aumentar la productividad, reducir el estrés y permitir una mejor conciliación entre la vida laboral y personal.

En la tabla 1 se obtuvieron los datos donde el 87.7% de los encuestados consideraron el teletrabajo durante la pandemia como una oportunidad de pasar tiempo con la familia, mientras que la contraparte 12.3% de los demás colaboradores refieren que no compartieron tiempo con la familia ni que traían beneficios para sus rutinas laborales.

Tabla 1

Percepción de pasar más tiempo con la familia durante la pandemia

¿Considera usted que durante la pandemia compartió más tiempo con la familia?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NO	8	12.3	12.3	12.3
	SI	57	87.7	87.7	100.0
Total		65	100.0	100.0	

En la tabla 2 se les consultó a los colaboradores sobre si alguien de la familia cercana fue diagnosticado con COVID 19 a lo que el 81.5% de los encuestados refirieron que sí, porcentaje similar al de la tabla 1, se puede analizar que mientras estuvieron en casa, pasaron más tiempo con la familia y les permitió cuidar a sus seres querido de manera personal y más cercana, al final esto permitió fortalecer los lazos familiares entre padres e hijos, hermanos y sobrinos.

Tabla 2

Familiar de primer grado diagnosticado de COVID 19

¿Alguien de su familia cercana fue diagnosticado de COVID 19?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NO	12	18.5	18.5	18.5
	SI	53	81.5	81.5	100.0
Total		65	100.0	100.0	

Aunque ya está claro que no todo es positivo durante la pandemia, y aunque a estas fechas se considera que el país intenta regresar a la normalidad, claro está que la pandemia de COVID 19 marcó un antes y un después en la rutina de los seres humanos, la economía y la gestión del RRHH en las empresas. A continuación, se citan algunos comentarios sobre los retos y como fueron superados por los empleados durante la pandemia y el teletrabajo que cumplían algunos de ellos.

Otro dato interesante que se puede apreciar en la tabla 3 es que en los tiempos de pandemia el 93.8% de los colaboradores del sector público y privado consideran que tuvieron apoyo familiar, esto se debió a que los lazos y la comunicación entre la familia se fortaleció por el simple hecho de tener más contacto físico, sustituyendo el tiempo invertido en el transporte o viajando de la casa de habitación a las oficinas y lugares de trabajo por más tiempo en el núcleo familiar.

Tabla 3

Percepción del apoyo familiar durante la pandemia por COVID 19

¿Usted siente que tuvo apoyo de su familia durante la pandemia?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NO	4	6.2	6.2	6.2
	SI	61	93.8	93.8	100.0
Total		65	100.0	100.0	

Principales problemas que le agobiaron durante la pandemia:

Redujeron el salario en la empresa, ansiedad. La diferencia de pasar el plan de estudios a virtual. Falta de acceso a productos de protección personal como mascarillas, alcohol para manos o bien la compra de oxígeno. No saber qué persona estaba contagiada. Contacto directo con otras personas limitado. La economía personal y familiar se vio afectada ya que las ventas disminuyeron. La seguridad en cuanto a la salud personal y del núcleo familiar estaba comprometida por presentar enfermedades crónicas, Tuvimos bloqueo de las actividades económicas en las calles y lugares de socio. Muerte de un familiar y sin poder hacer los arreglos fúnebres a como se merecía en vida.

Algunos de los colaboradores refirieron no haber resuelto el principal problema presentado, a lo que se han visto obligado a asumirlo de forma permanente en un acto de resiliencia, se les pregunto que como habían resuelto los problemas a lo que varios colaboradores contestaron:

“No lo resolví, me adapté a la disminución del salario. Haciendo ejercicio. Adaptándome al nuevo sistema de enseñanza que las escuelas implementaron para lograr seguir aprendiendo de este. Con la ayuda de la familia en las compras de medicinas. Usar siempre la mascarilla. No hubo problema. No sé resolvió. Fiando en una venta. Evitando el contacto físico y haciendo uso de mascarillas y alcohol. Hacer video llamadas con mis seres queridos. Orando y mentalmente orientándome sobre mi vocación.

El COVID-19 ha provocado un cambio sin precedentes en el modelo de trabajo. Ahora, en RRHH existe la necesidad de sacar el máximo partido de un equipo de trabajo remoto. Para ello, uno de los elementos que mejor se están adaptando son los beneficios a los empleados, como la aplicación del teletrabajo, la flexibilidad laboral, el mejoramiento de los salarios o la iniciativa de usar los salarios complementarios como herramienta para mantener la eficiencia y el cumplimiento de metas e indicadores en las empresas o instituciones. SODEXO (2022) refiere que finalmente, el efecto de la pandemia de COVID-19 ha acelerado la transformación de los beneficios, que ahora se han digitalizado para ajustarse a los nuevos tiempos de teletrabajo.

Si algo positivo podemos extraer de la situación de crisis sanitaria es que ha hecho que los responsables de las empresas sean más conscientes que nunca, de ciertas dificultades que han de superar los trabajadores a diario. Fruto de ello es el aumento del interés general hacia los beneficios y su impacto positivo a los trabajadores. Dicho interés se manifiesta, por un lado, en la actualización de algunos beneficios convencionales. Por ejemplo, las tarjetas restaurante se han adecuado a los nuevos tiempos con la admisión del servicio a domicilio, para que este beneficio pueda ser disfrutado tanto por trabajadores como por teletrabajadores.

Por otro lado, la pandemia también acentuó la presencia de algunos beneficios a los empleados que ya existían, como es el caso del pago del servicio de internet. Se trata de uno de los más valorados por los trabajadores, ya que cubre una necesidad que hoy en día es básica. Este tipo de iniciativas no son más que algunos ejemplos de cómo se está trabajando desde la gestión de RRHH para atraer y retener el talento con efectividad durante la nueva normalidad. La idea fundamental no es otra que ampliar o evolucionar los beneficios más tradicionales con otros nuevos, para que se acomoden de la mejor manera a los nuevos estilos de vida que nos plantea el COVID-19.

Beneficios laborales

Se logró demostrar en la tabla 4 que existe correlación directa y positiva entre el teletrabajo y cumplir las obligaciones laborales de parte de los colaboradores de las empresas, además de ello la correlación es alta, por lo que las empresas deberían tomarse en serio el asunto de los horarios laborales híbridos con periodos de presencia en oficinas y de teletrabajos, además de ello, se evidenció un ahorro en gastos fijos de las empresas que implementaron el teletrabajo durante la pandemia y que lo siguen implementando cómo normativa institucional.

Tabla 4

Correlación entre el teletrabajo y cumplir las obligaciones laborales

Prueba no paramétricas Rho Spearman			
		¿Usted fue favorecido con el teletrabajo de parte de la empresa o institución durante la pandemia?	¿El teletrabajo le ha permitido completar sus obligaciones laborales en tiempo?
¿Usted fue favorecido con el teletrabajo de parte de la empresa o institución durante la pandemia?	Coefficiente de correlación	1.000	.780**
	Sig. (unilateral)	.	.000
	N	65	65
¿El teletrabajo le ha permitido completar sus obligaciones laborales en tiempo?	Coefficiente de correlación	.780**	1.000
	Sig. (unilateral)	.000	.
	N	65	65

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

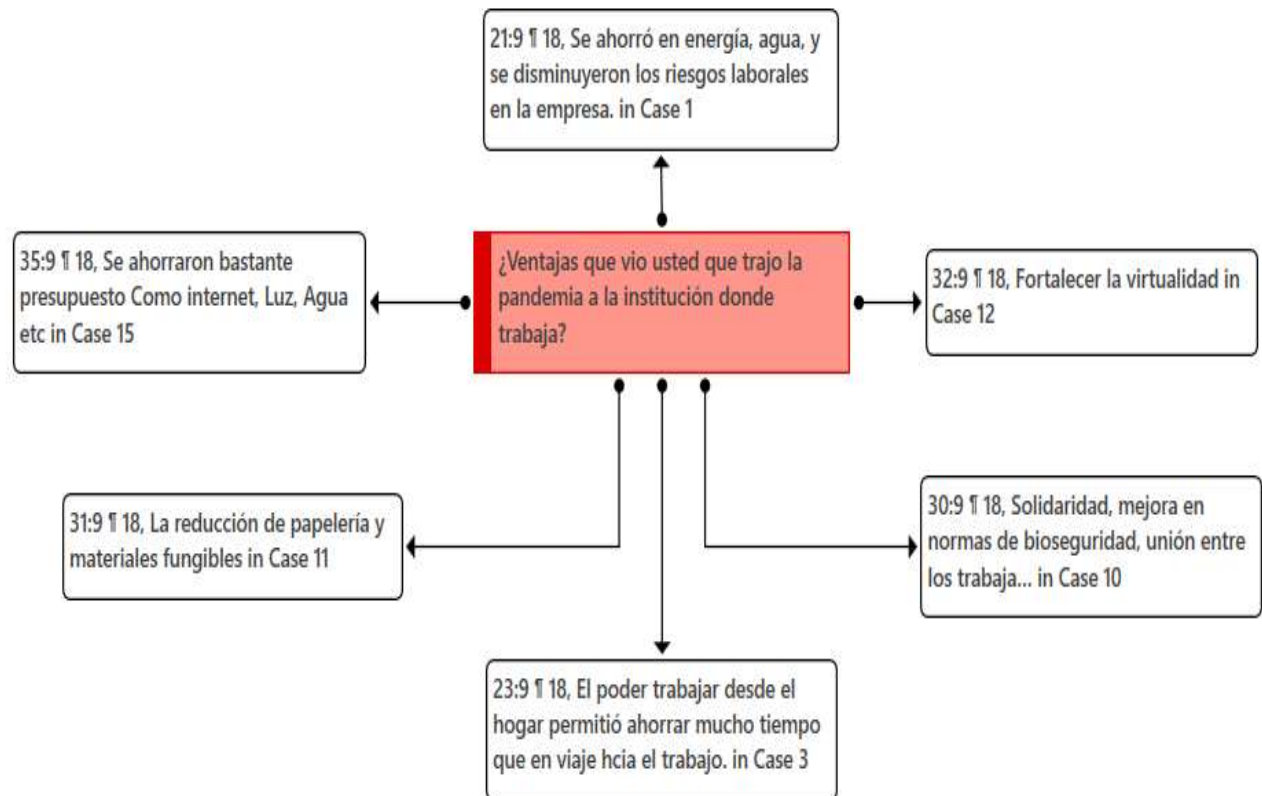
Otro rubro que tuvo un beneficio directo y económico fueron las aseguradoras, ¿Qué pasó con la venta de seguros en Nicaragua? Según la Central American Data (2021) quienes citan las cifras de la Superintendencia de Bancos y otras Instituciones Financieras detallan que entre el primer trimestre de 2020 y el mismo período de 2021 las ventas de las aseguradoras nicaragüenses se incrementaron en \$8 millones, al pasar de \$48 millones a \$56 millones en los periodos evaluados, por lo que las empresas privadas.

Al menos las del sector de seguros si tuvieron beneficios directos e importantes reflejados en la economía, puesto que la demanda de estos era espontanea, las aseguradoras vieron la oportunidad de ofrecer nuevas

pólizas de vida ante la premisa de que la pandemia no había ni ha finalizado, en la figura 1 los colaboradores expresan las ventajas a las empresas o sus lugares de trabajo que han percibido desde el inicio de la pandemia.

Figura 1

Ventajas percibidas de la pandemia al sector empresarial



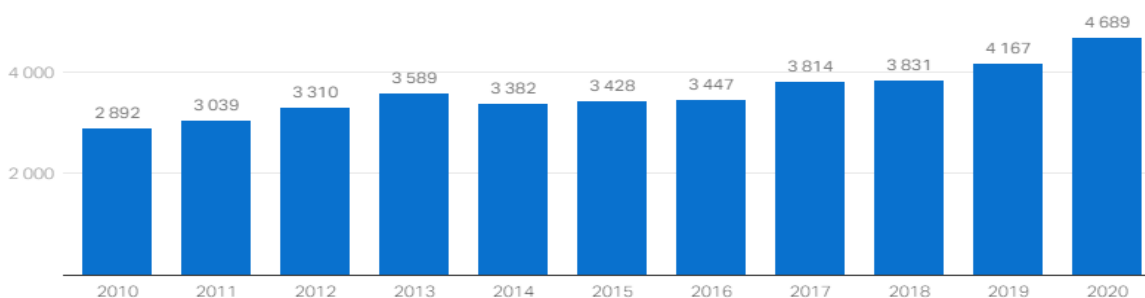
La creación de riqueza en 2020 fue esencialmente inmune a los desafíos a los que se enfrenta el mundo", concluye el Informe Anual de Riqueza Global 2021 presentado por swissinfo.ch (2022) de *Credit Suisse*, el segundo banco más importante de Suiza. El panorama de la riqueza era menos alentador en el primer trimestre de 2020, cuando estalló la pandemia y provocó una caída en los mercados bursátiles mundiales. Solo entre enero y marzo del año pasado, se destruyó riqueza por alrededor de 17,5 billones de dólares. Pero la pronta intervención de los gobiernos y los bancos centrales apuntaló a los mercados y generó la estabilidad necesaria para que estos se recuperaran con vigor en el segundo semestre del año.

Figura 2

Crecimiento de la riqueza en los hogares de un país desarrollado.

Crecimiento de la riqueza de los hogares en Suiza

En miles millones de dólares



Fuente: [Informe Anual sobre Riqueza Global 2021 Credit Suisse](#) - [Descargar los datos](#)

SWI swissinfo.ch

Nota. Tomado de Swissinfo.ch. (2022).

La tabla 5, muestra los resultados de la prueba no paramétrica Rho Spearman para dos preguntas relacionadas con la flexibilidad laboral durante la pandemia. La primera pregunta se refiere a si el empleador ha sido flexible con los horarios laborales durante la pandemia, mientras que la segunda pregunta se refiere a si el teletrabajo ha permitido a los trabajadores completar sus obligaciones laborales a tiempo.

Tabla 5

Flexibilidad entre el empleador y terminar las obligaciones en teletrabajo

Prueba no paramétricas Rho Spearman			
		¿Su empleador (jefe/líder) han sido flexibles con los horarios laborales durante la pandemia?	¿El teletrabajo le ha permitido completar sus obligaciones laborales en tiempo?
¿Su empleador (jefe/líder) han sido flexibles con los horarios laborales durante la pandemia?	Coefficiente de correlación	1.000	.578**
	Sig. (bilateral)	.	.000
	N	65	65
¿El teletrabajo le ha permitido completar sus obligaciones laborales en tiempo?	Coefficiente de correlación	.578**	1.000
	Sig. (bilateral)	.000	.
	N	65	65

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (unilateral).

En la tabla 5, se presentan los coeficientes de correlación entre ambas preguntas. El coeficiente de correlación es una medida estadística que indica la fuerza y la dirección de la relación entre dos variables. En este caso, los coeficientes de correlación para ambas preguntas son positivos y significativos a un nivel de 0,01 (unilateral),

lo que indica que hay una relación significativa entre la flexibilidad laboral y la capacidad de los trabajadores para completar sus obligaciones laborales a tiempo durante la pandemia.

En particular, el coeficiente de correlación entre la flexibilidad laboral y la capacidad de completar las obligaciones laborales es de 0,578, lo que indica una correlación moderadamente fuerte entre ambas variables. Esto sugiere que la flexibilidad laboral ha sido importante para permitir que los trabajadores completen sus obligaciones laborales a tiempo durante la pandemia.

Beneficios ambientales

La agencia española EFE Verde (2021) señala que aunque el alivio del medio ambiente sea momentáneo y no resuelve la crisis climática, sí se puede aseverar que durante el 2020, y sobre todo en los momentos más duros de la crisis sanitaria, el aire y el agua fueron mucho más limpios en toda España, el tráfico se redujo de manera importante, la bicicleta resurgió y los ciudadanos volvieron a escuchar los sonidos de la naturaleza.

Las emisiones de gases de efecto invernadero han disminuido y la calidad del aire ha mejorado a raíz de las medidas de contención de los Gobiernos frente a la pandemia de COVID-19. Sin embargo, la responsable del agencia de la ONU encargada de velar por el medio ambiente, Inger Andersen, explica que ese impacto es solo temporal, por lo que el coronavirus ha de verse como la necesidad de construir una economía más sostenible que funcione tanto para las personas como para el planeta (ONU, 2020).

Este no es un modelo de respuesta ambiental y mucho menos el modelo de un ambientalista. De hecho, sobre la reducción de emisiones, el Instituto Scripps de Oceanografía ha destacado que el uso de combustibles fósiles tendría que disminuir aproximadamente 10% en todo el mundo, y mantenerse así durante un año, para que la reducción pudiera reflejarse claramente en los niveles de dióxido de carbono.

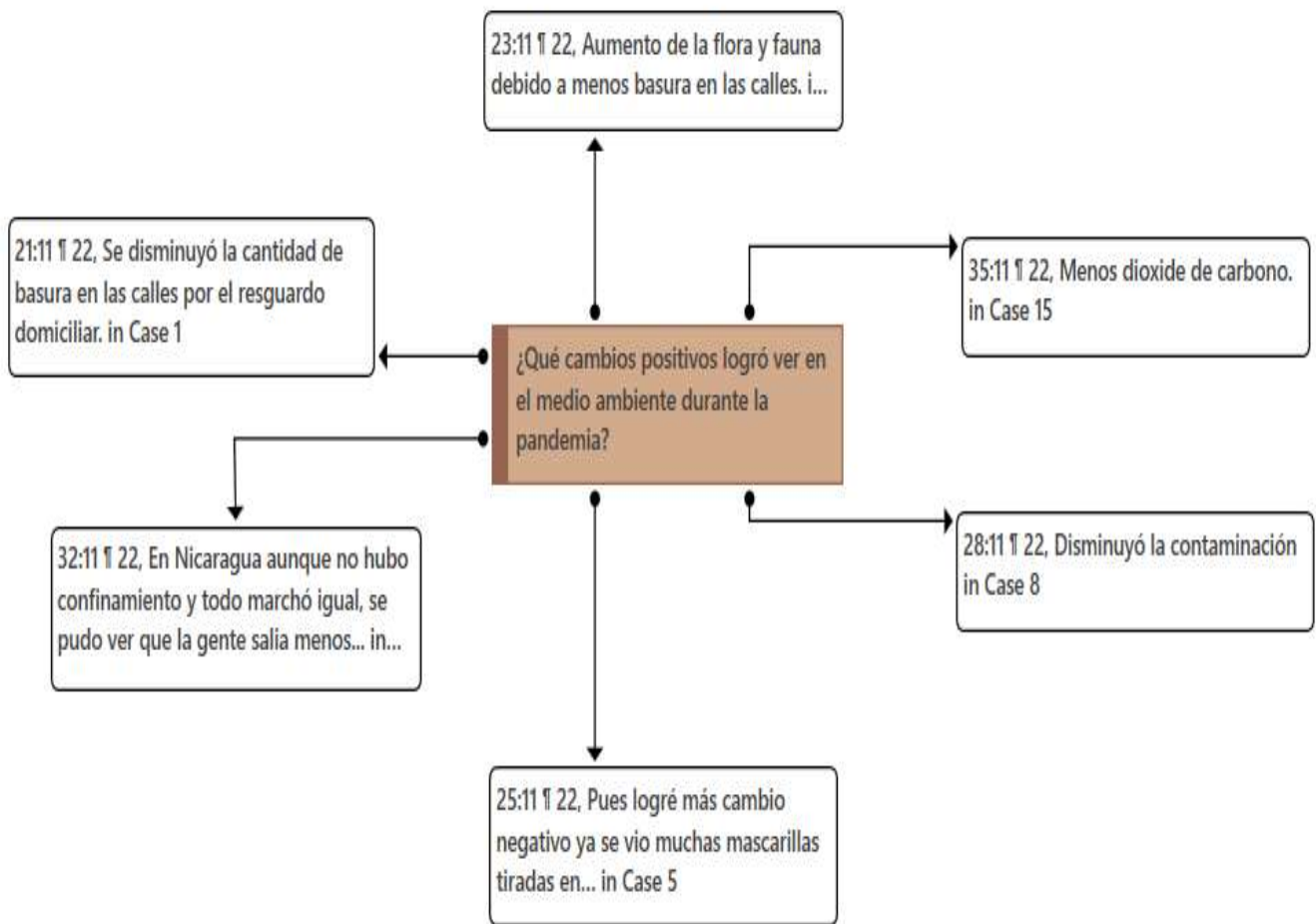
“Cualquier impacto ambiental positivo después de esta aborrecible pandemia debe comenzar por el cambio en nuestros hábitos de producción y consumo hacia modelos más limpios y sostenibles.

Porque sólo las transformaciones sistémicas a largo plazo cambiarán la trayectoria de los niveles de CO2 en la atmósfera”(ONU, 2020, p. 12).



Figura 3

Cambios positivos percibidos en el medio ambiente.



La BBC New Mundo (2020) mencionó que el cierre de fábricas y comercios en el país asiático de China, junto a las restricciones de viaje impuestas para hacer frente a la epidemia de covid-19, se ha traducido en una bajada sustancial en el consumo de combustibles fósiles, y eso ha producido una caída de al menos un 25% en sus emisiones de dióxido de carbono, según cálculos de Lauri Myllyvirta, del Centro de Investigación en Energía y Aire Limpio (CREA), con sede en Estados Unidos.

"La demanda de electricidad y la producción industrial (de China) permanecen muy por debajo de sus niveles habituales, según varios indicadores", destacó Myllyvirta en un análisis publicado en el portal especializado *Carbon Brief* la semana pasada. "Es probable que esto haya eliminado una cuarta parte o más de las emisiones de CO2 del país en las dos semanas que siguieron a las vacaciones del año nuevo chino, el período en que la actividad normalmente se habría reanudado", dijo entonces el experto (BBC New Mundo, 2020).

¿Qué actividades personales le permitió iniciar o retomar el tiempo durante la pandemia?

Me permitió leer, ver películas y aprender a tocar guitarra. Ver películas. Ejercicio, escritura, lectura, etc. Tareas del hogar. Estar más cerca de la familia. Visitar a la familia. Estar más con la familia. Meditación.

Pasatiempos, autoestudio, tiempo en familia. Tomar un curso virtual, realizar ejercicios con videos de YouTube. Ejercicios físicos.

¿Qué le recomendaría mejorar a los jefes o empleadores en relación al cumplimiento de sus labores durante la pandemia?

Que sean flexibles con los colaboradores que viven lejos y no tuvieron teletrabajo en la pandemia. Que sean flexibles. Mejor equipamiento para trabajar, ya que trabajar desde el hogar no es algo tan fácil si no tienes las condiciones necesarias. Mantener las medidas de bioseguridad. Tomar las medidas de necesarias para proteger al empleador. Ser consiente más del cumplimiento de las medidas de salud.

Que valoren más el trabajo de uno realiza. Equipo de protección personal completo y suficiente. Las relaciones con los demás trabajadores. Ser más flexibles con los trabajadores ya que todos fueron afectados por igual y dar el merecido descanso según su empeño. Capacitar a los trabajadores sobre la importancia del teletrabajo, sus funciones y horario establecidos. Tener un cronograma en donde incluya todas las actividades o tareas, que se asigne horario y que las cumpla como que estuviera en la oficina.

¿Cuál es su aporte de cuidado al medio ambiente durante la pandemia?

Depositar la basura en su lugar. Durante la pandemia no se botó basura en las calles o rutas más transitadas, ni se gastó combustible para ir al trabajo. Pude ser más responsable en no tirar basura o envases plásticos o mascarillas en cualquier lugar, lo hacía en la basurera de la casa o lugares ya destinados para ello. No votar basura. Menor uso del vehículo. Cumplir medidas de bioseguridad. Seguir con las normas de bioseguridad establecidas y valorar más la salud y la vida de familiares y mejorar el estado de salud individual y colectivo. Haciendo el desecho correcto de la mascarilla haciendo uso de botes de basura.

Los colaboradores se centran en la importancia de ser responsables con el manejo de la basura durante la pandemia. Se enfatiza que, durante la pandemia, la gente no tiró basura en las calles o rutas transitadas, y se usó menos combustible para ir al trabajo, también destacan que es importante ser más responsable en el manejo de la basura y no dejarlo como responsabilidad a las instituciones encargadas, en este caso las alcaldías, asegurándose de no tirar basura o envases plásticos o mascarillas en cualquier lugar, sino en lugares designados para ello es una buena práctica y un buen inicio de mejorar los ecosistemas.

Otros colaboradores también mencionan la importancia de reducir el uso del vehículo y cumplir con las medidas de bioseguridad establecidas para proteger la salud individual y colectiva y finalmente enfatizan la necesidad de desechar correctamente las mascarillas para evitar la contaminación ambiental. En resumen, los colaboradores están de acuerdo que promover la conciencia ambiental y la responsabilidad individual para cuidar el planeta y proteger la salud pública durante la pandemia es posible y sostenible con educación y medidas administrativas municipales.

4. CONCLUSIONES

La pandemia ha tenido un impacto significativo en todo el mundo, afectando tanto a nivel personal como económico y social. Aunque la situación ha sido desafiante y ha traído consigo muchas dificultades, también ha habido algunos beneficios potenciales que han surgido de la pandemia.

Se puede afirmar que hay mayor conciencia de la higiene personal, con la pandemia, la gente se ha vuelto más consciente de la importancia de la higiene personal, como lavarse las manos con frecuencia y mantener una buena higiene respiratoria con el uso y desecho correcto de las mascarillas, lo que puede ayudar a prevenir la propagación de enfermedades infecciosas en el futuro.

Se han acelerado las mejoras en la tecnología y la innovación, la pandemia ha acelerado el ritmo de la innovación tecnológica, con el surgimiento de nuevas tecnologías para hacer frente a la situación de la pandemia, como aplicaciones de rastreo de contactos y tecnología de telemedicina. Esto puede llevar a mejoras en la tecnología y la innovación próximamente.

Es necesario que haya mayor flexibilidad laboral, muchas empresas se han visto obligadas a adoptar medidas de trabajo a distancia durante la pandemia, lo que ha llevado a una mayor flexibilidad laboral y una mayor capacidad para trabajar desde casa. Esto puede llevar a un cambio en la cultura laboral y una mayor rentabilidad desde el mejor manejo y retención del talento humano.

Se ha generado una mayor conciencia del medio ambiente, la pandemia ha reducido en sus inicios significativamente la actividad humana, lo que ha llevado a una disminución de la contaminación y una mayor conciencia del medio ambiente. Esto puede llevar a cambios en el comportamiento y las políticas que beneficien al medio ambiente a mediano

En general, aunque la pandemia ha sido una situación difícil para muchas personas, también ha habido algunos beneficios potenciales que pueden tener un impacto positivo en el futuro para las comunidades, empresas e instituciones resilientes flexibles, que trabajen con un enfoque competitivo.

Conflicto de intereses / Competing interests:

El autor declara que no incurre en conflictos de intereses.

Rol de los autores / Authors Roles:

No aplica.

Fuentes de financiamiento / Funding:

El autor declara que no recibió un fondo específico para esta investigación.

Aspectos éticos / legales; Ethics / legals:

El autor declara no haber incurrido en aspectos antiéticos, ni haber omitido aspectos legales en la realización de la investigación.

REFERENCIAS

BBC New Mundo. (2020). *Coronavirus: los inesperados beneficios de la epidemia de covid-19 para el medioambiente*. <https://www.bbc.com/mundo/noticias-51664432>

Central America Data (2021). *Nicaragua: Mercado de seguros crece 16%*. https://www.centralamericadata.com/es/article/home/Nicaragua_Mercado_de_seguros_crece_16

EFE:Verde. (2021). *Los imprevistos daños y beneficios que la pandemia ha dejado en la naturaleza*. Obtenido de Agencia EFE: S.A: <https://cutt.ly/W87jOIm>



Montero, B., Vascon, K., & Arias, G. (2020). Teletrabajo: fortaleciendo el trabajo en tiempos de pandemia por COVID-19. *Revista de Comunicación y Salud*, 10 (2), 109-125. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7697392>

ONU. (2020). *La pandemia de coronavirus es una oportunidad para construir una economía que preserve la salud del planeta*. Cambio climático y medioambiente: <https://news.un.org/es/story/2020/04/1472482>

SODEXO. (2022). *La transformación de los beneficios a empleados tras el COVID-19*. <https://www.sodexo.es/blog/transformacion-beneficios-empleados-tras-covid-19/>

swissinfo.ch. (2022). *Informe anual 2021 de SWI swissinfo.ch*. <https://cutt.ly/M87jxuB>

