



Software del PIT-UAS: Uso, adaptación y seguimiento como herramienta coadyuvante para alumnos de nuevo ingreso

PIT-UAS software: Usage, adaptation and monitoring as a support tool for new students

PIT-UAS 软件：使用、适应和监控作为新生的支持工具

Software PIT-UAS: Uso, adaptação e acompanhamento como ferramenta de apoio aos novos alunos

Norma Olvera-Guevara¹

Universidad Autónoma de Sinaloa, Culiacán – Estado de Sinaloa, México

 <https://orcid.org/0000-0002-3336-6995>
olveranorma93@gmail.com (correspondencia)

Juan Guerra-Corrales

Universidad Autónoma de Sinaloa, Mazatlán – Estado de Sinaloa, México

 <https://orcid.org/0009-0006-3425-6479>
juaneulogioguerracorralles@gmail.com

Fernando Bringas-Castro

Universidad Autónoma de Sinaloa, Culiacán – Estado de Sinaloa, México

 <https://orcid.org/0009-0004-2937-8565>
fernandobringas@uas.edu.mx

Héctor Hernández-López

Universidad Autónoma de Sinaloa, Culiacán – Estado de Sinaloa, México

 <https://orcid.org/0009-0008-8800-4028>
hector.hernandez.uas@gmail.com

Eddie Ontiveros-Kitaoka

Universidad Autónoma de Sinaloa, Culiacán – Estado de Sinaloa, México

 <https://orcid.org/0009-0001-4162-6443>
danielkitaoka@gmail.com

DOI: <https://doi.org/10.35622/j.ti.2023.02.004>

Recibido: 12/01/2023 Aceptado: 02/05/2023 Publicado: 31/05/2023

PALABRAS CLAVE

acción preventiva,
diagnóstico, nuevo
ingreso, rezago
educativo, tutorías.

RESUMEN. En el presente trabajo se propone la implementación, adaptación y seguimiento del software Plataforma del Programa Institucional de Tutorías (PIT) de la Universidad Autónoma de Sinaloa (UAS). El objetivo principal es brindar a los alumnos de nuevo ingreso orientación, familiarización y seguimiento en su carrera profesional, con el fin de promover la mejora continua del estudiante. A través de la matrícula de control de los alumnos, se realizó un diagnóstico y se aplicaron instrumentos para determinar las necesidades grupales. Además, se aprovechó el programa de trayectoria estudiantil, el programa de tutoría, los asesores pares y el Centro de Atención Estudiantil (CAE) como una dependencia de apoyo, con el objetivo de obtener mejores resultados al actuar de manera preventiva. Se buscó reactivar el uso del software PIT, de manera que los estudiantes pudieran localizar fácilmente las diversas actividades y servicios que ofrece la

¹ Profesora Investigadora de la Universidad Autónoma de Sinaloa, México.



UAS. Esto contribuyó a mejorar la permanencia estudiantil y facilitar el desarrollo de las competencias necesarias para tener mayores probabilidades de éxito durante su vida académica. Con estas acciones, se pretende aprovechar al máximo las ventajas de la plataforma PIT, brindando a los alumnos una herramienta integral para su proceso de aprendizaje y desarrollo personal.

KEYWORDS

preventive action,
diagnosis, new income,
educational gap, tutorials.

ABSTRACT. This paper proposes the implementation, adaptation and monitoring of the Platform software of the Institutional Tutoring Program (PIT) of the Autonomous University of Sinaloa (UAS). The main objective is to provide new students with orientation, familiarization and follow-up in their professional career, in order to promote the continuous improvement of the student. Through the control enrollment of the students, a diagnosis was made and instruments were applied to determine the group needs. In addition, the student trajectory program, the tutoring program, the peer advisors and the Student Service Center were used as a support unit, with the aim of obtaining better results by acting preventively. It was sought to reactivate the use of the PIT software, so that students could easily locate the various activities and services offered by the UAS. This contributed to improving student retention and facilitating the development of the necessary skills to have greater chances of success during their academic life. With these actions, it is intended to make the most of the advantages of the PIT platform, providing students with an integral tool for their learning process and personal development.

关键词

预防措施、诊断、
新收入、教育差距
、教程。

抽象的。 本文提出了锡那罗亚自治大学 (UAS) 机构辅导计划 (PIT) 平台软件的实施、改编和监控。主要目标是为学生提供职业生涯的指导、熟悉和跟进，以促进学生的不断进步。通过对学生的控制招生，做出诊断并应用仪器来确定小组需求。此外，学生轨迹计划、辅导计划、同伴顾问和学生服务中心被用作支持单位，目的是通过预防行动获得更好的结果。寻求重新激活 PIT 软件的使用，以便学生可以轻松找到 UAS 提供的各种活动和服务。这有助于提高学生的保留率并促进必要技能的发展，从而在他们的学术生活中获得更大的成功机会。通过这些行动，旨在充分利用 PIT 平台的优势，为学生的学习过程和个人发展提供一个不可或缺的工具。

PALAVRAS-CHAVE

ação preventiva,
diagnóstico, nova renda,
lacuna educacional,
tutoriais.

RESUMO. Este artigo propõe a implementação, adaptação e monitoramento do software Plataforma do Programa de Tutoria Institucional (PIT) da Universidade Autônoma de Sinaloa (UAS). O principal objetivo é proporcionar aos novos alunos orientação, familiarização e acompanhamento na sua carreira profissional, de forma a promover a melhoria contínua do aluno. Por meio do controle de matrículas dos alunos, foi feito um diagnóstico e aplicados instrumentos para determinar as necessidades do grupo. Além disso, o programa de trajetória estudantil, o programa de tutoria, os pares orientadores e o Centro de Atendimento ao Aluno foram utilizados como unidade de apoio, com o objetivo de obter melhores resultados atuando preventivamente. Procurou-se reativar a utilização do software PIT, para que os alunos pudessem localizar facilmente as diversas atividades e serviços oferecidos pela UAS. Isso contribuiu para melhorar a retenção dos alunos e facilitar o desenvolvimento das habilidades necessárias para ter maiores chances de sucesso durante sua vida acadêmica. Com estas ações pretende-se tirar o máximo partido das vantagens da plataforma PIT, dotando os alunos de uma ferramenta integral para o seu processo de aprendizagem e desenvolvimento pessoal.

1. INTRODUCCIÓN

El rezago educativo en el nivel superior es una problemática recurrente que se ve afectada por diversas variables. Entre las principales, se destacan la situación socio-cultural de las familias en nuestro país, la desintegración

familiar, la falta de preparación de los docentes y la apatía de las autoridades educativas. Además, los bajos recursos financieros en el sector público dificultan la solución de los problemas educativos (Mendoza, 2017).

Este fenómeno educativo tiene un impacto negativo en nuestra sociedad, ya que afecta la calidad de la educación. Las situaciones adversas que enfrentan las familias en su vida diaria repercuten directamente en los jóvenes y en su contexto educativo, siendo ellos quienes sufren las consecuencias de las deficiencias sociales (Mendoza, 2020).

Estos estudiantes, al ingresar a la universidad, se enfrentan a nuevas formas de enseñanza basadas en competencias. Sin embargo, en muchos casos, se encuentran con una enseñanza monótona que no aprovecha las habilidades y competencias que los estudiantes ya poseen. Por esta razón, surge la necesidad de implementar la acción tutorial de manera preventiva, detectando y abordando los problemas de aprendizaje de los estudiantes desde su ingreso y durante todo su proceso de formación (Tzoc, 2020).

A lo largo de varios ciclos, se han analizado diversos resultados cuantitativos derivados de estrategias implementadas con el objetivo de obtener mejores indicadores en procesos de acreditación o certificación en escuelas o facultades. Estos resultados han sido emitidos por los Planes de Aseguramiento de la Calidad (PAT) aplicados en dichas instituciones.

Sin embargo, se ha detectado una problemática en la que los alumnos se enfrentan a un nuevo plan de estudios basado en competencias. A partir de los resultados obtenidos en los primeros tres años de estudio, se ha tomado la decisión de abordar las deficiencias educativas que podrían causar rezagos prolongados en la vida académica de los estudiantes.

El objetivo de esta investigación es implementar el Software del Programa Institucional de Tutorías (PIT-UAS) abordando los siguientes aspectos: en primer lugar, se busca mejorar el rendimiento académico de los alumnos mediante la aplicación de instrumentos y, basándose en los resultados obtenidos, brindarles recomendaciones específicas para su mejora. En segundo lugar, se pretende aplicar el instrumento de análisis colegiado para identificar a los estudiantes que requieren apoyo y seguimiento. Por último, se busca implementar la modalidad correctiva a través del programa de trayectoria estudiantil, utilizando los resultados académicos como base, para posteriormente vincularlos con el programa de tutoría y contar con la intervención oportuna de los asesores pares.

En este trabajo se enfatiza la importancia de los estudios de investigación realizados para mejorar la calidad académica en las instituciones educativas a través de los programas de tutorías. Por esta razón, se busca contribuir en la propuesta de apoyar a los estudiantes de nuevo ingreso que presentan bajo aprovechamiento o factores que influyen en su aprendizaje, como causas sociales, económicas, adicciones, entre otras (Rodríguez y Rosquete, 2019).

2. DESARROLLO

Se trabajó con alumnos de nuevo ingreso del ciclo escolar 2017-2018, bajo los siguientes aspectos para remediar desde inicio de clases, de esta manera prevenir en las diversas dificultades para adaptarse al nuevo plan de estudios basado en competencias, propuesta que se hizo mención ante el Honorable Consejo Técnico de la Escuela de Turismo Mazatlán el día 22 junio de 2017, quedando planteados los propósitos a lograr en

coordinación con el departamento de Tutorías y la dirección de la Escuela de Turismo Mazatlán y el resto de los departamentos.

Se presentó la propuesta “Estructura Tutorial en Acción”, la cual consistió en la coordinación diversos actores y sus eficientes resultados de la propuesta. La propuesta consistió en atender a los estudiantes mediante la acción tutorial de manera preventiva y correctiva, con enfoque en lo personal, académico y profesional; es decir en mención de la primera atender a los alumnos de nuevo ingreso para remediar en sus necesidades con base a los resultados obtenidos en su diagnóstico de ingreso (promedio NMS, Entrevista, CENEVAL, HEMA, Curso inducción) etc., Por otra parte de los servicios que la UAS ofrece a sus estudiantes, se trabajó en coordinación con la torre académica Mazatlán de la URS y Centro de Computo Maz. URS, para coadyuvar con talleres y conferencia en solución a las debilidades académicas y personales de nuestros alumnos para fortalecer su perfil profesional para su egreso. La acción tutorial requirió del apoyo y la participación de la dependencia del Centro de Atención Estudiantil (CAE) para los solución de las problemáticas presentadas a los alumnos de carácter psicológico, pedagógico, salud y nutrición, también en vinculación con el programa de trayectoria estudiantil para el análisis de los resultados alcanzados de los indicadores de la reprobación, rezago, eficiencia terminal y titulación, mismos que en lo inmediato se valoraron por el programa de tutorías para Brindar el apoyo y seguimiento a los alumnos con diversos factores por atender, a través de la intervención de los actores de PIT (asesores par, tutores, asesores académicos, etc.).

Luego de aplicar el instrumento HEMA (Hábitos de Estudios y Motivación para el Aprendizaje) (Oñate, 2001), se planteó la propuesta de abordar estos datos teniendo en cuenta los factores que comprende el HEMA, tales como el entorno, la salud física y emocional, los métodos de estudio, la organización de planes y horarios, la realización de exámenes, la búsqueda de información y la comunicación escrita y oral, así como la motivación para el aprendizaje.

Como solución a cada uno de estos factores, se propuso la impartición de talleres o conferencias donde los estudiantes pudieran abordar sus debilidades académicas o personales cada vez que lo requirieran. La plataforma fue administrada por los propios alumnos, lo que les permitió informarse sobre aspectos relevantes. Además, los estudiantes asesores pares pudieron identificar las debilidades personales de cada alumno y los tutores tuvieron la oportunidad de evaluar la situación académica de cada estudiante. La plataforma también garantizó un acceso fácil para todos los alumnos de la escuela, brindando flexibilidad en términos de tiempo, espacio y formato. A su vez, el plan de acción tutorial PAT del ciclo escolar se estructuró en actividades mensuales.

Esta propuesta se enfocó en los estudiantes de primer año en los tres turnos, y también se extendió al seguimiento de los estudiantes de segundo a cuarto año, con el objetivo de proporcionarles las herramientas necesarias para facilitar la organización, comprensión y planificación de datos relevantes sobre sus asignaturas.

Basándose en la experiencia adquirida en ciclos escolares anteriores en el uso de la plataforma institucional y la aplicación de diversos instrumentos para detectar las necesidades académicas y motivacionales de los estudiantes, se elaboró esta propuesta como un plan piloto para implementar el software mencionado, con el compromiso de darle seguimiento y atender las necesidades de manera preventiva en la acción tutorial. El tutor tiene la responsabilidad de actuar de manera preventiva a través de las siguientes acciones: realizar un seguimiento en el diagnóstico, asignar un tutor y un asesor par mediante la tutoría individual con un mínimo de

tres citas en el semestre, entregar el instrumento colegiado a cada docente para detectar casos relevantes en el primer mes evaluado y canalizarlos a la instancia necesaria.

El actual panorama educativo se ha visto modificado por dos grandes fenómenos de diferente naturaleza pero que pueden estar relacionados. Por un lado, la incursión de la tecnología que ha posibilitado, entre otras muchas cosas, la enseñanza en línea y, por otro lado, el hecho de que el aprendizaje se ha ampliado de un modo formal a lo largo del ciclo vital lo que supone atender a un aprendizaje adulto supuestamente diferente al aprendizaje escolar. El importante papel que juegan ambas realidades en la sociedad de la información queda recogido por numerosos informes internacionales por lo que no vamos a ahondar en este hecho (OCDE, 1998; UNESCO, 2003). En México, la Asociación Nacional de Universidades e Institutos de Educación Superior (ANUIES) recomienda un programa de tutorías como una propuesta de atención a los alumnos, para abatir los índices de deserción, reprobación, rezago estudiantil e incrementar la eficiencia terminal.

Derivado de lo anterior, actualmente diversas Universidades e Institutos de nuestro país, han diseñado e instrumentado programas de tutorías (ANUIES, 2001). La UAS comparte con otras instituciones de educación superior, el reto de brindar educación atendiendo indicadores de calidad, estando en el ranking de instituciones educativas de calidad con la posición número 3, lo que permite indicadores para formar profesionistas competitivos con sentido ético y humanístico. Como una estrategia para responder a estos desafíos, la UAS ha diseñado este Programa Institucional de Tutorías (PIT-UAS) de acuerdo a las propuestas de la ANUIES y atendiendo a los lineamientos enmarcados en el Plan Buelna de Desarrollo Institucional 2005-2009 (Cuén, 2005). En relación a lo anterior, desde la perspectiva teórica socio-constructiva, las ayudas pedagógicas que emite el tutor llenarían ese espacio que estaría ocupado por la incomprensión y por lagunas existentes entre lo que se enseña y lo que se aprenderá. Es decir, la ayuda pedagógica ofrecida por el tutor es el componente que facilitará una construcción exitosa de conocimiento. Esta ayuda no ha de entenderse como una acción aislada en un punto particular de la secuencia didáctica sino como un proceso que permita una adaptación dinámica y situada en un contexto entre lo que conoce el alumno y lo que se le presenta como contenido nuevo. El tutor puede emitir ayudas de muchos tipos: aportar información, plantear ayudas individuales a los alumnos en función de sus necesidades, proponer dinámicas conjuntas de clase para mejorar algún aspecto concreto, etc.

Pero la ayuda pedagógica tiene además un componente de continuidad e interconexión que tiene por objetivo colaborar en la mejora del proceso de aprender (conceptos, procedimientos, actitudes y valores), mientras éste se desarrolla y siempre que esta ayuda sea necesaria. Si la ayuda pedagógica está sobrada porque, por ejemplo, se le dice al alumno como tiene que resolver una tarea y él ya tiene ese conocimiento y no puede aplicarlo autónomamente, u otro caso, no se le ha retirado la ayuda cuando ya había aprendido sino que se le mantiene el apoyo, lo más seguro es que, en estas circunstancias, no se dé un aprendizaje completo puesto que con estas actuaciones lo que se está haciendo es que el alumno dependa del tutor y no pueda desarrollar su conocimiento de un modo personal y autónomo (Coll, 2001). En consideración de la implementación del nuevo plan de estudio de la escuela basado en competencias, se determinó factible el diseño de esta plataforma para responder a los nuevos retos de la educación y brindar a los estudiantes las posibilidades de integrarse de manera más adecuada al nivel de estudio superior.

3. CONCLUSIONES

La propuesta presentada cuenta con actividades adecuadas para los usuarios a los que está dirigida, lo que permite contribuir a la mejora continua de los estudiantes, lo cual se refleja en los resultados del ciclo escolar.

Por otro lado, es importante mencionar que, para su implementación en otras instituciones educativas, es necesario realizar modificaciones y adaptaciones específicas a los sujetos considerados. Asimismo, se requiere un esfuerzo dedicado en la socialización de la plataforma, teniendo en cuenta los períodos de clases y vacaciones. A pesar de que la información se encuentra disponible en la plataforma, los estudiantes pueden perder interés en buscar y localizar la información necesaria, lo que puede dar lugar a consultas adicionales.

Es relevante destacar que el plan de estudios actual debe tener una mejor integración y organización de las diferentes actividades de los participantes. Además, se propone promover el uso y manejo de la plataforma para lograr los resultados propuestos, como acceder a la información complementaria, completar las evaluaciones de tutoría y responder a los instrumentos diagnósticos de manera oportuna.

Por último, es fundamental que los alumnos perciban el acompañamiento tanto en el ámbito físico como en el digital, con el objetivo de potenciar su desarrollo como estudiantes y captar su interés en el proceso de aprendizaje.

Conflicto de intereses / Competing interests:

Los autores declaran que no incurre en conflictos de intereses.

Rol de los autores / Authors Roles:

Norma Olvera-Guevara: Conceptualización, análisis formal, investigación, metodología, administración del proyecto, recursos, software, supervisión, validación, visualización, escritura -preparación del borrador original, escritura -revisar & edición.

Juan Guerra-Corrales: Conceptualización, análisis formal, investigación, metodología, recursos, software, escritura -preparación del borrador original, escritura -revisar & edición.

Fernando Bringas-Castro: Conceptualización, análisis formal, investigación, metodología, recursos, software, escritura -preparación del borrador original, escritura -revisar & edición.

Héctor Hernández-López: Conceptualización, análisis formal, investigación, metodología, recursos, software, escritura -preparación del borrador original, escritura -revisar & edición.

Eddie Ontiveros-Kitaoka: Conceptualización, análisis formal, investigación, metodología, recursos, software, escritura -preparación del borrador original, escritura -revisar & edición.

Fuentes de financiamiento / Funding:

Los autores declaran que no recibió un fondo específico para esta investigación.

Aspectos éticos / legales; Ethics / legals:

Los autores declaran no haber incurrido en aspectos antiéticos, ni haber omitido aspectos legales en la realización de la investigación.

REFERENCIAS

Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (2000). *Programas institucionales de tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior*. Colección Biblioteca de la Educación Superior. México: ANUIES.

- Bernard, H. (1994). *Research methods in anthropology: qualitative and quantitative approaches*. Walnut Creek, CA: AltaMira Press.
- Best, J. (1972). *Cómo investigar en educación*. Ediciones Morata S.A Madrid.
- Carrión, J., Alvarez, J. y Sánchez, A. (2000). La orientación orientadora en el área de necesidades educativas especiales: un estado de opinión. En Miñambres, A. y Jové, G., *La atención a las necesidades educativas especiales: De la Educación Infantil a la Universidad*. Lleida, Ediciones de la Universidad de Lleida.
- De Munck, V. & Sobo, E. (Eds.) (1998). *Using methods in the field: a practical introduction and casebook*. Walnut Creek, CA: AltaMiraPress.
- DeWalt, K. & DeWalt, B. (1998). Participant observation. En H. Russell Bernard, H. (Ed.), *Handbook of methods in cultural anthropology* (pp. 259-300). Walnut Creek: AltaMiraPress.
- Mendoza, E. (2017). Factores intra y extra escolares asociados al rezago educativo en comunidades vulnerables. *Alteridad: Revista de Educación*, 12(1), 79. <https://doi.org/10.17163/alt.v12n1.2017.07>
- Mendoza, J., (2020). El rezago educativo. Un problema de construcción social. *Revista A&H* (11), 44-57.
- Morone (s.f.). *Métodos y Técnicas de la Investigación Científica*. http://biblioteca.ucv.cl/site/servicios/documentos/metodologias_investigacion.pdf
- Rodríguez, D. A., & Rosquete, R. G. (2019). Rendimiento académico y factores sociofamiliares de riesgo. *Perfiles Educativos*, 41(164), 118-134. <https://doi.org/10.22201/iisue.24486167e.2019.164.58925>
- Tzoc, L. (2020). La utilización de las estrategias de aprendizaje en el proceso educativo. *Revista Científica Internacional*, 3(1), 117-123. <https://doi.org/10.46734/revcientifica.v3i1.27>